คู่มือการถ้างการตั้งค่า Internet Explorer

วัตถุประสงค์การแก้ไข

- 1. เข้าระบบ erp คลิกกล่อง หรือ ทำงานบางส่วนแล้ว ไม่มีการตอบสนอง
- 2. คลิกปฏิทินไม่ทำงาน หรือ แสดงรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง
- 3. ค่าหน้าจอแสดงข้อมูลเก่า ที่ไม่ถูกต้อง

<u>วิธีการแก้ไข</u>

1. เปิด Internet Explorer (IE) คลิกไปที่แทปเมนู "Tools" (ดังภาพ)



โลซอนา	ธุรกิจ	เกี่ยวกับ	นโยบายส่วนบุคคลและข้อกำหนด	การตั้งค่า
				🔍 95% 🔻
@			EN 🔺 🍀	9:33 AM 10/10/2014

2. เลือกไปที่ "Internet Options" (ดังภาพ)





3. ทำการคลิกไปที่ "Restore advanced setting" 1 ครั้ง เพื่อทำการล้างการตั้งค่าใหม่

Internet Options					
General Security Privacy Content Connections Programs	Advanced				
Settings					
 Accelerated graphics Use software rendering instead of GPU rendering* Accessibility Always expand ALT text for images Enable Caret Browsing for new windows and tabs Move system caret with focus/selection changes Play system sounds Reset text size to medium for new windows and tabs Reset text size to medium for new windows and tabs Browsing Close unused folders in History and Favorites* Jisable script debugging (Internet Explorer) Sisable script debugging (Other) 					
Display a notification about every script error	*				
*Takes effect after you restart your computer Restore advanced settings Reset Internet Explorer settings Resets Internet Explorer's settings to their default					
condition. You should only use this if your browser is in an unusable state.					
OK Cancel Apply					

4. จากนั้นคลิกไปที่ปุ่ม "Reset..." และทำการดิ๊ก Delete personal setting



5. ระบบจะทำการถ้างการตั้งค่า ให้ปีด Internet Explorer และเปิดขึ้นมาใหม่เพื่อเริ่มใช้งานอีกครั้ง