

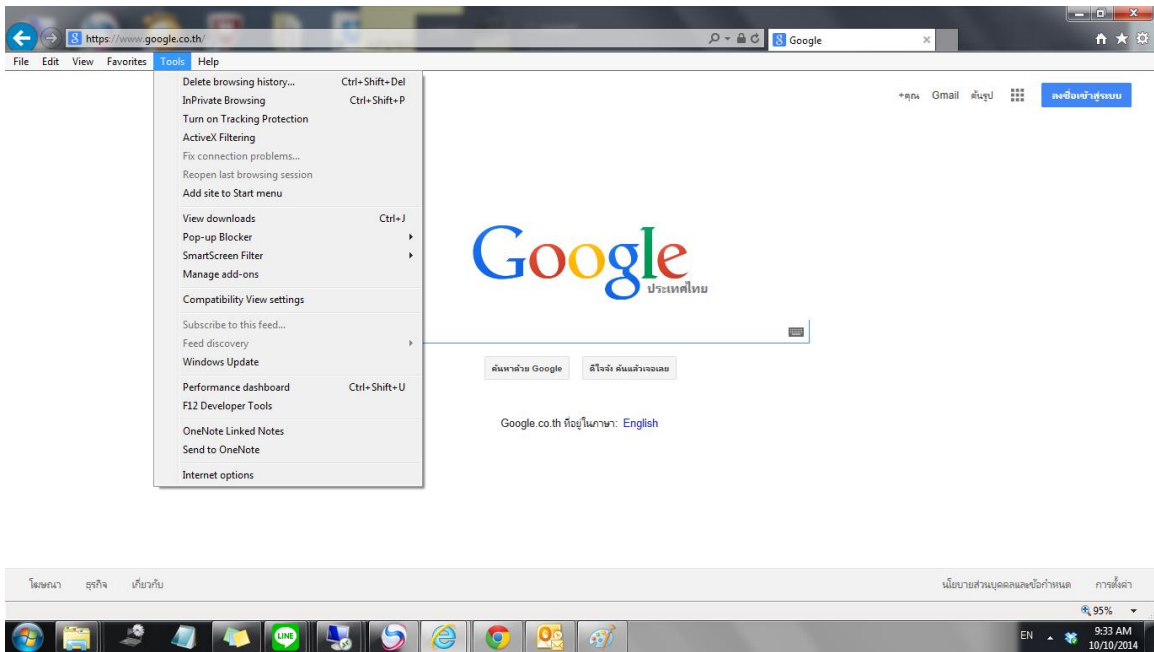
คู่มือการล้างการตั้งค่า Internet Explorer

วัตถุประสงค์การแก้ไข

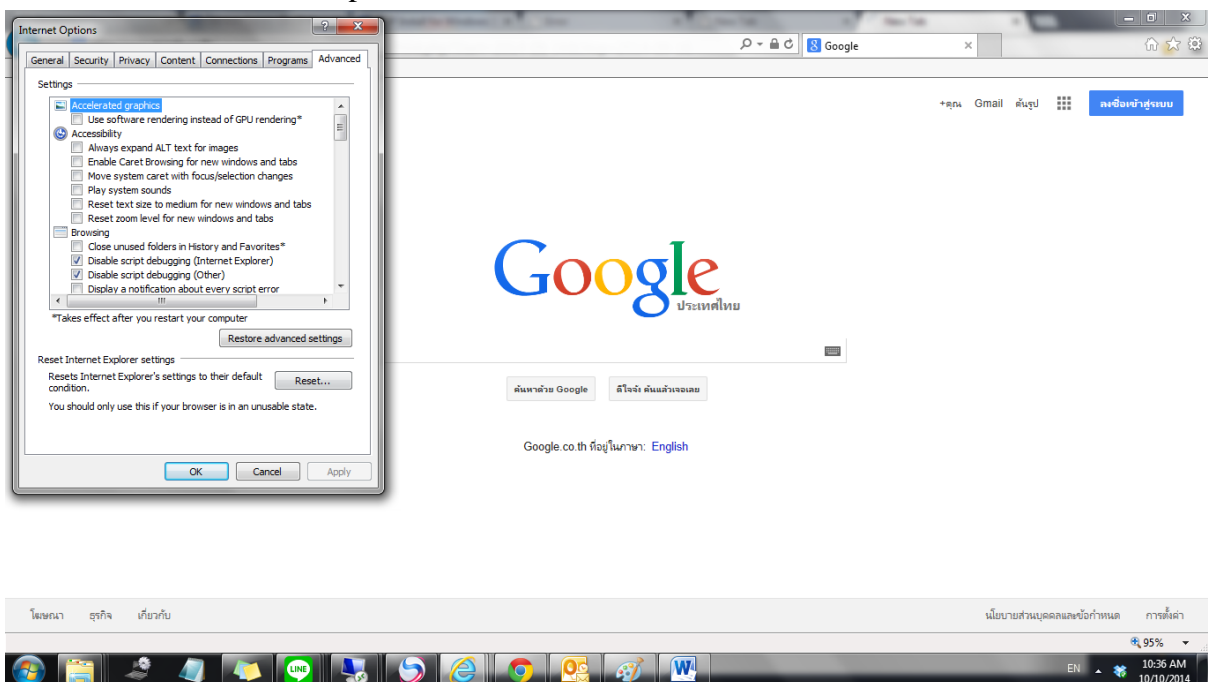
1. เข้าระบบ erp คลิกคดลอง หรือ ทำงานบางส่วนแล้ว ไม่มีการตอบสนอง
2. คลิกปฏิบัติไม่ทำงาน หรือ แสดงรูปแบบที่ไม่ถูกต้อง
3. หน้าจอแสดงข้อมูลเก่า ที่ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

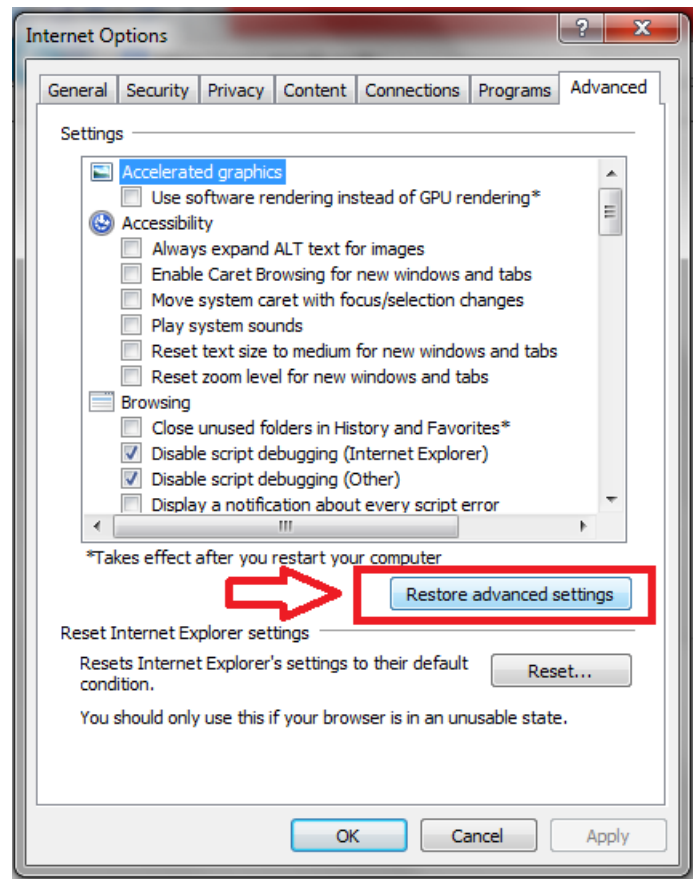
1. เปิด Internet Explorer (IE) คลิกไปที่แท็บเมนู “Tools” (ดังภาพ)



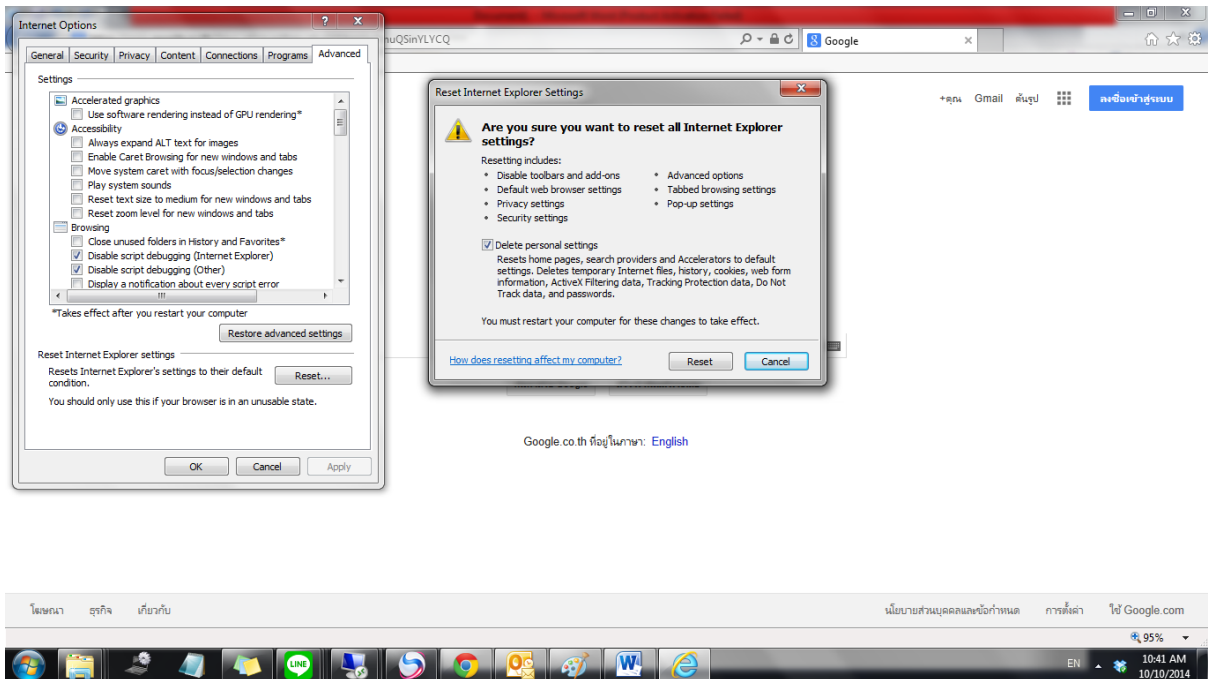
2. เลือกไปที่ “Internet Options” (ดังภาพ)



3. ทำการคลิกไปที่ “Restore advanced setting” 1 ครั้ง เพื่อทำการล้างการตั้งค่าใหม่



4. จากนั้นคลิกไปที่ปุ่ม “Reset...” และทำการติ๊ก Delete personal setting



5. ระบบจะทำการล้างการตั้งค่า ให้ปิด Internet Explorer และเปิดขึ้นมาใหม่เพื่อเริ่มใช้งานอีกครั้ง